



ALLGEMEINES

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf von Kursen sowie für sämtliche alle von der Ecole Suisse de Ski Grimentz-Zinal (ESS Grimentz-Zinal) angebotenen Dienstleistungen. **Dieses Dokument ist auf unseren Internetseiten sowie in unseren beiden Verkaufsstellen und auf unserer Online-Verkaufsplattform frei einsehbar.**

REGELUNG UNSERER LEISTUNGEN

Der Gesamtbetrag unserer Leistungen ist bei Ihrer Buchung über unsere Online-Buchungsplattform oder direkt in unseren Büros in Grimentz und Zinal fällig. Mit der Zahlung wird Ihre Anmeldung somit gültig.

Die Leistungen von ESS Grimentz-Zinal sind mit Kosten verbunden. Unsere Arbeit wird mit Leidenschaft und Freude ausgeführt; in keinem Fall diskutieren wir den Preis der Kurse.

Bestätigte Leistungen gelten nur für die Daten und Zeiten, die in den Buchungen des ESS Grimentz-Zinal aufgeführt sind. Eine Unterrichtsstunde wird nicht kompensiert, zurückerstattet oder umgetauscht, weil der Kunde nicht oder zu spät zu diesem Kurs erscheint.

Der Unterricht findet bei jedem Wetter statt. Die Wetterbedingungen sind in keinem Fall ein Grund für eine Annullierung oder Verschiebung, sobald die Aktivität von ESS Grimentz-Zinal angeboten wird. Es erfolgt keine Rückerstattung, Ersatz des Kurstages oder Entschädigung ist nicht fällig.

BUCHUNG

Während der gesamten Saison bemüht sich unser Personal, Ihre Wünsche im Rahmen der verfügbaren Plätze zu erfüllen.

In den Wochen mit hohem Andrang empfehlen wir Ihnen, die Kurse mindestens einen Monat vor dem Datum Ihres Aufenthalts zu buchen.

Kein/e Betreuer/in wird einem bestimmten Kunden zugewiesen, es sei denn, es liegen außergewöhnliche Gründe vor. ESS Grimentz-Zinal behält sich das Recht vor, die Buchungen aus organisatorischen Gründen jederzeit zu ändern. Telefonisch können keine Buchungen vorgenommen werden.

Die Buchungen erfolgen per E-Mail oder über unsere Online-Verkaufsplattform «Swiss ski school». Für alle Online-Buchungen gilt eine Karenzzeit von 48 Stunden. Bei Buchungen über das Internet oder per E-Mail können Sie um eine Bestätigung Ihrer Buchung gebeten werden. Bitte bewahren Sie die Bestätigungsmail auf Ihrem Handy auf.

PREISE

An der ESS Grimentz-Zinal werden die Preise ausgehängt und eingehalten. Die Schule behält sich das Recht vor, ihre Preise jederzeit zu ändern. Der Preis pro Person versteht sich inklusive aller Steuern (TTC) und in Schweizer Franken (CHF).

Der Tarif für den Gruppenkurs ist ein Pauschalangebot von 5 Tagen zum Preis von 4. Aus diesem Grund hat der Kunde keinen Anspruch auf die Rückerstattung oder den Ersatz eines verpassten Kurstages bei einer Wochenbuchung.

ONLINE RABATT

Wir bieten 5% Rabatt auf unsere Kurse nur bei Buchung über die Online-Plattform. Bei einer direkten Buchung in einem unserer beiden Büros oder per E-Mail wird kein Rabatt gewährt.

STORNIERUNG DER BUCHUNG VOR DEM AUFENTHALT

Jede Buchung kann von beiden Parteien (mit oder ohne ESS KURS PROTECT Versicherung) bis spätestens 7 Tage vor Kursbeginn geändert oder storniert werden.

Im Falle einer Stornierung oder Änderung der Buchung nach Ablauf dieser Frist und aus anderen Gründen oder Vorfällen, die nicht im Einflussbereich des Unternehmens und/oder des Kunden liegen und die nicht in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführt sind, ist ESS Grimentz-Zinal nicht verpflichtet, dem Kunden die Leistung(en) zu erstatten.

ANNULLIERUNG | MIT oder OHNE ESS KURS PROTECT

Die beim Kauf unserer Kurse erhältliche Versicherung ESS COURS PROTECT garantiert den Ersatz der versäumten Unterrichtsstunden oder die Rückerstattung des bezahlten Betrags pro rata temporis und gemäss den geltenden Bedingungen. Dies gilt im Falle eines Unfalls oder einer Krankheit während des Aufenthalts und nur bei Vorlage eines ärztlichen Attests. Und im Falle einer vollständigen Schließung der Lifтанlagen des Skigebiets Grimentz-Zinal.

Die Versicherung ESS KURS PROTECT garantiert Ihren Kurs während der gesamten Dauer des Aufenthalts.

Dauer Ihres Aufenthalts. Im Falle einer Stornierung aufgrund von Ereignissen, die ausserhalb der auf der Buchungsbestätigung genannten Daten und aus allen anderen als den oben genannten Gründen stattfinden, leistet die ESS Grimentz-Zinal keine Rückerstattung.

Ohne Abschluss der Versicherung ESS COURS PROTECT nimmt die ESS Grimentz-Zinal keine Rückerstattung oder Ersetzung von Kursen vor.

Personen, die keine ESS KURS PROTECT-Versicherung abgeschlossen haben und während ihres Aufenthalts nicht am Unterricht teilnehmen können, tragen die volle Verantwortung für ihre Investition; sie müssen ihre eigene Versicherung in Anspruch nehmen und haben keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Ersatz von Leistungen.

RÜCKERSTATTUNG

Für Personen, die die Versicherung ESS COURS PROTECT abgeschlossen haben (Option, die beim Kauf unserer Online-Kurse über unsere Plattform oder direkt in unseren beiden Verkaufsstellen verfügbar ist), übernimmt die Schweizer Skischule Grimz-Zentri die Kosten für die Verlegung der Kurssunden.

Grimentz-Zinal verpflichtet sich, die während des Aufenthalts des Kunden verpassten Unterrichtsstunden im Rahmen ihrer Verfügbarkeit zu verschieben und/oder zu ersetzen und gegebenenfalls die Rückerstattung der verpassten Leistungen gemäss den geltenden Bedingungen vorzunehmen.

Die Rückerstattung einer Leistung erfolgt - pro rata temporis - gemäß den allgemeinen Bedingungen, die die Versicherung regeln, und nur bei Vorlage der erforderlichen Belege (ärztliches Attest, das während des Aufenthalts ausgestellt wurde).

Die Rückerstattung erfolgt auf den vom Kunden gezahlten Nettobetrag, abzüglich der Versicherungssumme und des 5%igen Rabatts bei Online-Buchungen. Im Falle einer Rückerstattung per Banküberweisung behält sich ESS Grimentz-Zinal das Recht vor, über eine Frist von 45 Tagen ab dem Zeitpunkt des Antrags zu verfügen.

VERMITTLUNG

Die Parteien werden sich bemühen, eventuelle Schwierigkeiten, die bei der Erfüllung des Vertrags auftreten können, gütlich zu lösen.

Für jede Anfechtung oder jeden Streitfall, der im Rahmen der Leistungen der die von der Schweizerischen Skischule Grimentz-Zinal angeboten werden, und wenn keine Einigung zwischen den Parteien erzielt werden kann, ist auf den vorliegenden Vertrag ausschliesslich das Schweizer Recht anwendbar.

ZUSATZ ZU DIESEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ess cours protect sind integraler Bestandteil dieses Kaufvertrags, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Zusatzversicherung ESS COURS PROTECT.

Dieses Dokument ist auf unseren Internetseiten sowie in unseren Verkaufsstellen und auf unserer Online-Verkaufsplattform frei einsehbar.

RECHTSGERICHTSSTANDORT

Der ausschliessliche Gerichtsstand der École Suisse de Ski Grimentz-Zinal ist Sierre.

GRIMENTZ - 2023/2024 - © ESS GRIMENTZ - ZINAL



KURSSPEZIFISCHE BEDINGUNGEN

Skiliftpässe - Gleitmaterial

Die Abonnements für die Skilifte sind nicht in unseren Tarifen enthalten. Bitte bringen Sie für sich und Ihre Kinder den entsprechenden Skipass mit.

Wir stellen keine Ausrüstung zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die zuständigen Sportgeschäfte. ESS Grimentz-Zinal übernimmt keine Verantwortung für die Zuverlässigkeit der Ausrüstung der Teilnehmerinnen und Teilnehmer.

Fackelabfahrt

Die Fackelabfahrt ist Personen mit guten Skikenntnissen (Red Star) vorbehalten. Kinder sind während der gesamten Abfahrt unter der Verantwortung ihrer Eltern. Jeder Teilnehmer ist selbst versichert und die ESS Grimentz-Zinal kann in keinem Fall für den unsachgemässen Gebrauch der Fackeln oder für andere Schäden oder Unfälle, die sich während der Abfahrt ereignen, haftbar gemacht werden.

Recht auf Bildmaterial

Einige Fotos, die von unserem Team während des Unterrichts gemacht werden, können zu Werbezwecken für unsere Schule veröffentlicht und in verschiedenen Medien (Internet, Printmedien, Werbeprospekte usw.) veröffentlicht werden.

Der/die Kunde/in erteilt ESS Grimentz-Zinal implizit die Erlaubnis, das/die während des Kurses aufgenommene/n Foto/Video zu veröffentlichen, auszustellen oder zu verbreiten.

Im Falle eines Bildes, das an einem öffentlichen Ort aufgenommen wurde, ist eine Genehmigung nur erforderlich nur dann erforderlich, wenn die Person isoliert und erkennbar ist. Bei jeder Aufnahme achten wir darauf, dass wir Gruppenfotos und Fotos der Teilnehmer/innen von hinten oder mit Sonnenbrille usw. machen. Wenn Sie Ihre Zustimmung nicht erteilen möchten, bitten wir Sie, uns schriftlich zu benachrichtigen.

Versicherung

Als Schüler/in und Kunde/in unserer Schule akzeptieren Sie die Risiken, die mit Gleitsportarten verbunden sind. Die Unfall- (UVG) und Haftpflichtversicherung (HV) sind Sache jedes Teilnehmers/jeder Teilnehmerin.

Die ESS Grimentz-Zinal lehnt jede Haftung für Zwischenfälle und Unfälle vor, während und ausserhalb des Unterrichts ab.

UNTERRICHT ALLGEMEINES

In Zeiten mit hohem Andrang verfügt die ESS Grimentz-Zinal über eine begrenzte Anzahl an Stunden für Privatkurse und setzt eine Schülerquote für Gruppenkurse ein.

Anmeldung KOLLEKTIVKURSE | PRIVATKURSE

Wir unterrichten Kinder :

ab dem vollendeten 3. Lebensjahr im Skikurs

ab dem vollendeten 8. Lebensjahr im Snowboardkurs.

Bei der Anmeldung für einen Privatkurs machen wir Sie darauf aufmerksam, dass die Teilnehmer in der gleichen Altersgruppe sein und ein ähnliches Niveau haben müssen.

Stundenpläne

Der Lehrer ist nicht verpflichtet, auf Nachzügler zu warten oder den Zeitplan des Kurses entsprechend anzupassen.

Die Zeit für den Aufstieg zu den Seilbahnen sowie die Wartezeit an den Abfahrten der Seilbahnen sind Bestandteil des Unterrichts. Bei hohem Andrang kann es zu längeren Wartezeiten an den Abfahrten der Lifтанlagen kommen. Wir tun unser Bestes, um diese Unannehmlichkeiten zu vermeiden, können jedoch in keinem Fall dafür verantwortlich gemacht werden.

Rendez-vous

Alle Privatlektionen um 09:00 Uhr beginnen an der Gondelbahn in Grimentz oder an der Abfahrt der Gondelbahn von Zinal.

Ab 10:00 befindet sich der Start der Kurse :

für Grimentz in Bendolla (am oberen Ende der Gondelbahn).

für Zinal in Sorebois (an der Zwischenstation der Gondelbahn).

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden gebeten und sind dafür verantwortlich, pünktlich an den verschiedenen Treffpunkten zu erscheinen.

GARDERIE SUR LES PISTES

Unser Personal betreut Kinder **ab dem vollendeten 2. Lebensjahr** und empfängt die Kinder von 10:00 bis 16:00 Uhr (Preis pro Stunde). NB: In der Nebensaison können die Öffnungszeiten variieren. Die Kindertagesstätte befindet sich in Bendolla am oberen Ende der Seilbahn von Grimentz.

GRUPPEN- & PRIVATUNTERRICHT

Snowgarden | Jardin des neiges

Die beiden Schneegärten in Grimentz und Zinal sind gesicherte Bereiche, die von unseren Lehrern/innen betreut werden.

Der Snowgarden in Grimentz ist sieben Tage die Woche von 10:15 bis 12:45 Uhr und in der Hochsaison auch von 13:30 bis 14:45 Uhr besetzt. Seine Pauschalleistung pro Tag oder Woche ist in voller Höhe zu bezahlen, auch wenn das Kind nur den halben Tag oder sogar nur eine Stunde pro Tag am Unterricht teilnimmt.

Der Snowgarden in Zinal hat 7 Tage die Woche von 10:45 bis 12:45 Uhr einen ständigen Lehrer/eine ständige Lehrerin. Die Leistung während der Woche ist ein Blockkurs von 4 oder 5 x 2 Stunden.

Dauer des Gruppenunterrichts - Hochsaison / Nebensaison

Während der sogenannten Hochsaison ist die Leistung der Gruppenkurse ein Blockkurs von 145 min von 10:30 bis 12:55 oder von 13:30 bis 15:55.

In der Nebensaison wird die Dauer aller Gruppenkurse in der betreffenden Woche verkürzt, wenn die Gesamtheit der Anmeldungen die Mindestteilnehmerzahl (7 pro Liga und Stufe) nicht erreicht. Dies dient sowohl den Familien als auch unseren Lehrern als logistischer und organisatorischer Vorteil.

ESS Grimentz-Zinal behält sich das Recht vor, die Dauer des Gruppenkurses von ursprünglich 5 x 145 Min. gemäss der untenstehenden Tabelle zu kürzen, ohne dass der Kunde Anspruch auf eine Rückerstattung hat:

Diese Kurse entsprechen einem halbprivaten oder privaten Kurs, die Schüler haben vorrangigen Zugang zu den Einrichtungen. Der Preis bleibt unverändert.

1 - 4 personnes	5 x 75 min.	5 - 7 personnes	5 x 115 min.
-----------------	-------------	-----------------	--------------

Diese Kurse entsprechen einem halbprivaten oder privaten Kurs, die Schüler haben vorrangigen Zugang zu den Einrichtungen. Der Preis bleibt unverändert.

GRUPPENKURSE FÜR KINDER - Ski | Snowboard

Um eine gute Gruppeneinteilung zu gewährleisten, kann es sein, dass der Unterricht am Montag etwas später beginnt und die maximale Teilnehmerzahl überschritten wird. Die Gruppenkurse dauern 145 Min., jedoch kann es in besonderen Fällen aufgrund der Wetterbedingungen oder bei Zwischenfällen zu leichten Verzögerungen kommen. Wir bitten Sie um Nachsicht.

Der Gruppenkurs muss mindestens vier Tage lang besucht werden, damit der Lernerfolg bestätigt wird (Heft und Medaille). Wir empfangen die Teilnehmer von Montag oder Dienstag bis Donnerstag oder Freitag. Ab Mittwoch ist keine Anmeldung mehr möglich. Der Gruppenunterricht darf sich nicht mit zwei Wochen überschneiden.

Zusammensetzung der Klassen | Gruppenunterricht

Soweit möglich stellen wir kleine, homogene Klassen zusammen. Wir gruppieren die Schülerinnen und Schüler nach Niveau, Sprache und Alter. Es kann jedoch vorkommen, dass wir diese Regel nicht systematisch einhalten können. Wir bemühen uns, signifikante Unterschiede während der Woche zu korrigieren. Wir danken Ihnen im Voraus für Ihr Verständnis.

Aufteilung nach Stufen

Bei einer Reservierung in einem Niveau, das nicht dem des Kindes entspricht, wird die ESS.

Grimentz-Zinal das Recht vor, den Schüler im Rahmen der verfügbaren Plätze in das Niveau zu verlegen, das tatsächlich seinem eigenen entspricht. Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine Rückerstattung oder Entschädigung für diese Änderungen.

PRIVATE KURSE

ESS Grimentz-Zinal verpflichtet sich, die vom Kunden gebuchte Art der Leistung zu honorieren, aber es wird ihm kein Lehrer endgültig zugeteilt. Privatunterricht wird nur nach Bezahlung bestätigt. Die Teilnehmerzahl von 4 Personen darf nicht überschritten werden, um den vorrangigen Zugang zu den Anlagen zu gewährleisten.

Zuweisung Leiter/in

ESS Grimentz-Zinal behält sich das Recht vor, den/die Betreuer/in ohne Vorankündigung zu wechseln, falls die Buchung nur für einen Zeitraum von 75 Min. erfolgt oder aus anderen organisatorischen Gründen.

Pauschale Buchung

Um denselben Lehrer zu garantieren, hat die Buchung von mehreren Kursen Vorrang vor dem Einzelunterricht. Aufeinanderfolgende Buchungen von 5 x 75 Min. und 5 x 150 Min. mit demselben Stundenplan haben Vorrang.

Diese Pauschalangebote können nicht getrennt werden; in diesem Fall ist keine Garantie für denselben Lehrer möglich und der Pauschalpreis kann nicht mehr angewendet werden.