



## GÉNÉRALITÉS

**Ces conditions générales régissent la vente de cours ainsi que toutes les prestations proposées par l'École Suisse de Ski Grimentz-Zinal (ESS Grimentz-Zinal).**

Ce document est en libre consultation sur nos sites Internet ainsi que dans nos points de ventes et sur notre plateforme de vente en ligne.

*Seule la version française, à jour et complète de ce document fait foi.*

## RÈGLEMENT DE NOS PRESTATIONS

Le montant total de nos prestations est dû lors de votre réservation via notre plateforme de réservation en ligne ou directement à nos bureaux de Grimentz et de Zinal. Le paiement valide ainsi votre inscription.

Les prestations de l'ESS Grimentz-Zinal ont un coût. Notre travail est accompli avec passion et plaisir ; en aucun cas nous ne discutons le prix des cours. Chaque prestation est toujours payée le prix comptant affiché.

Les prestations confirmées sont valables uniquement pour les dates et les horaires qui figurent sur les réservations de l'ESS Grimentz-Zinal.

Un cours n'est pas remboursé, ni échangé du fait de l'absence ou du retard du client au départ de ce cours.

Les leçons ont lieu par tous les temps. Les conditions météorologiques ne sont en aucun cas une cause d'annulation ou de report, dès lors que l'activité est assurée par l'ESS Grimentz-Zinal. Aucun remboursement, remplacement du jour de cours ou indemnisation n'est exigible.

## RÉSERVATION

Durant toute la saison, notre personnel fait son maximum pour satisfaire vos demandes dans la limite des places disponibles. Pendant les semaines de haute affluence, nous vous recommandons de réserver les cours au minimum un mois avant la date de votre séjour.

Aucune réservation ne peut être effectuée par téléphone.

Les réservations se font par courriel ou via notre plateforme de vente en ligne « Swiss ski school ». Un délai de carence de 48 heures est en vigueur pour toutes les réservations en ligne.

Lors de réservations par Internet ou par courriel, la confirmation de votre réservation peut vous être demandée, merci de conserver le mail sur votre portable ou sur papier.

## TARIFS

**À l'ESS Grimentz-Zinal, les prix sont affichés et respectés.**

Le prix par personne s'entend toutes taxes comprises (TTC) et en franc suisse (CHF). Le tarif du cours collectif est une offre forfaitaire de 5 jours pour le prix de 4. De ce fait, le client ne peut prétendre au remboursement ou au remplacement d'un jour de cours manqué sur une réservation à la semaine. L'école se réserve le droit en tout temps de modifier ses tarifs.

## RABAIS ONLINE

Nous offrons 5% de rabais sur nos cours uniquement en cas de réservation via la plateforme en ligne. En cas de réservation en direct dans l'un de nos deux bureaux ou par courriel, aucun rabais n'est accordé.

## ASSURANCE ACCIDENT & RESPONSABILITÉ CIVILE

En tant qu'élève et client-e de l'ESS Grimentz-Zinal, vous acceptez les risques encourus et liés aux sports de glisse ainsi qu'à l'environnement propre à cette discipline sportive. Toutes les couvertures d'assurances en lien: assurances accidents et responsabilité civile sont à la charge des participant-e-s.

**L'ESS Grimentz-Zinal décline toute responsabilité en cas d'incident, d'accident ou de dégât survenus avant, pendant, ou après le cours. Chaque participant doit être au bénéfice de sa propre assurance, y compris pour tout ce qui concerne le matériel de glisse.**

## MODIFICATION DE RÉSERVATION / ANNULATION

### 1. Avant le séjour

Toute réservation peut être annulée et/ou modifiée sans frais, avec ou sans l'assurance ESS COURS PROTECT au plus tard 7 jours avant le début du cours.

### 2. Durant le séjour

En cas d'annulation ou modification d'une réservation pour tous motifs ou incidents indépendants de la volonté de l'entreprise et du client et ne figurant pas sur les présentes conditions générales, l'ESS Grimentz-Zinal n'est pas tenue de rembourser la ou les prestations au client.

## AVEC OPTION ESS COURS PROTECT

L'assurance ESS COURS PROTECT disponible lors de l'achat de nos cours, garantit le remplacement des cours manqués ou le remboursement de la somme payée au prorata-temporis et selon les conditions en vigueur, voir annexe CGs ESS COURS PROTECT.

**En cas d'accident ou de maladie** uniquement sur présentation d'un certificat médical.

**En cas de fermeture complète** des installations de remontées mécaniques du domaine skiable de Grimentz-Zinal.

## REMBOURSEMENT

Pour les personnes ayant souscrit à l'**ESS COURS PROTECT**, option disponible lors de l'achat de nos cours (en ligne, via notre plateforme ou directement dans nos deux points de ventes, l'**École Suisse de Ski Grimentz-Zinal** s'engage à déplacer et/ou remplacer les heures de cours manqués durant le séjour du client, dans la mesure de ses disponibilités et le cas échéant à effectuer le remboursement des prestations manquées selon les conditions en vigueur.

**Sans souscription à l'ESS COURS PROTECT, nous ne procéderons à un aucun remboursement.**

Le remboursement est effectué au prorata-temporis, sur présentation des pièces justificatives et selon les conditions générales en vigueur qui régissent cette option.

Tout remboursement est effectué sur la somme net payée par le client, après déduction du montant de l'option ESS COURS PROTECT et des 5% de réduction dans le cas d'une réservation effectuée en ligne.

En cas de remboursement par virement bancaire, l'ESS Grimentz-Zinal se réserve le droit de disposer de 45 jours pour le faire, dès la demande effectuée.

## AVENANT AUX PRÉSENTES CGs : ESS COURS PROTECT

Font partie intégrante du présent contrat de vente, les conditions générales de l'option ESS COURS PROTECT.

## FOR JURIDIQUE

Les parties s'efforceront de résoudre à l'amiable les difficultés éventuelles pouvant survenir dans l'exécution du contrat.

Pour toutes contestations ou litiges survenus dans le cadre des prestations proposées par l'École Suisse de Ski Grimentz-Zinal, et si aucun arrangement entre les parties n'a pu être trouvé, seul le droit suisse est applicable au présent contrat.

Le for juridique exclusif de l'École Suisse de Ski Grimentz-Zinal est à Sierre.



## CONDITIONS SPÉCIFIQUES AUX COURS

### Droit à l'image

Le client donne à l'ESS Grimontz-Zinal l'autorisation de publier, d'exposer ou de diffuser la ou les photographies et vidéos prises durant les cours. Cette autorisation vaut pour tout usage (publications, site internet, réseaux sociaux...). Si vous ne souhaitez pas donner votre autorisation, prière de nous avvertir.

### Forfaits remontées mécaniques

Les abonnements des remontées mécaniques ne sont pas inclus dans nos tarifs. Merci de vous munir, ainsi que vos enfants, du forfait adéquat.

### Matériel de glisse

Nous ne fournissons aucun matériel. Merci de vous adresser aux magasins de sport compétents. L'ESS Grimontz-Zinal se dégage de toute responsabilité quant à la fiabilité de l'équipement des participants.

### Descente aux flambeaux

La descente aux flambeaux est réservée aux personnes avec un bon niveau de ski (Red Star). Les enfants sont sous la responsabilité de leurs parents durant toute la descente. Chaque participant est assuré par ses propres moyens et l'ESS Grimontz-Zinal ne peut en aucun cas être tenue responsable pour une utilisation inadéquate des flambeaux ou pour tout autre dommage ou accident survenus lors de la descente.

### Garderie sur les pistes à Grimontz, secteur Bendolla

Notre personnel prend en charge les enfants **dès 2 ans révolus**.

La garderie se situe à Bendolla au sommet de la télécabine de Grimontz.

La gardienne accueille les enfants de 10:00 à 16:00, sauf pendant les périodes de basse saison, durant lesquelles, les horaires peuvent varier. Le tarif est fixé à l'heure et le montant se paie en argent comptant directement sur place ou avant votre séjour via la réservation en ligne ou directement à nos bureaux.

## GÉNÉRALITÉS

### Rendez-vous

Les participants sont priés et responsables d'arriver à l'heure aux lieux de rendez-vous et sur les places de rassemblement.

**Tous les cours privés de 09:00 débutent au départ de la télécabine de Grimontz ou au départ de la télécabine de Zinal.**

### Le rdv dès 10:30 des cours collectifs et privés se situe:

versant Grimontz    secteur **Bendolla** (arrivée de la télécabine)

versant Zinal        secteur **Sorebois** (arrêt intermédiaire de la télécabine)

### Horaires des cours

Le moniteur n'est pas tenu d'attendre les retardataires, ni d'adapter l'horaire du cours en conséquence. Le temps de remontées aux installations mécaniques ainsi que le temps d'attente aux départs de celles-ci font parties intégrantes de la leçon.

En période de haute affluence, il se peut que l'attente aux départs des installations de remontées mécaniques soit plus long. Nous faisons le maximum pour éviter ces désagréments, mais nous ne pouvons en aucun cas en être tenus comme responsables.

## POLITIQUE DES COURS

Lors de périodes de haute affluence et en raison de la forte demande, l'ESS Grimontz-Zinal dispose d'un nombre plus limité d'heures privées à réserver et met en place un quota d'élèves pour les cours collectifs.

Nous accueillons les enfants:

**Dès 2 ans révolus pour un cours mini Kids** d'une durée de 30 à 45 min.

**Dès 3 ans révolus en cours de ski** au jardin des neiges ou en cours privé.

**Dès 8 ans révolus en cours de snowboard** en cours collectif ou privé.

### Jardin des neiges | Snowgarden, dès 3 ans révolus

Les deux jardins des neiges sur le secteur de Grimontz et de Zinal sont des espaces sécurisés pour des cours de ski encadrés par nos moniteurs/trices.

**Le snowgarden de Grimontz** offre une permanence de moniteurs/trices 7/7 de 10:15 à 12:45 et en période de haute saison également de 13:30 à 14:45. Cette prestation forfaitaire, par journée ou par semaine, est à payer dans son intégralité, même si l'enfant participe au cours que pour une demi-journée, voire pour seulement une heure par jour.

**Le snowgarden de Zinal** bénéficie d'une permanence de moniteur/trice en place du lundi au vendredi de 10:45 - 12:45. La prestation est un cours bloc de 5x2 heures. Le jardin des neiges ouvre également le weekend, selon la demande et un nombre suffisant d'inscriptions.

## COURS COLLECTIFS ENFANTS - SKI | SNOWBOARD

### Généralités

Le cours collectif est un cours bloc du lundi au vendredi. Nous accueillons les élèves du lundi ou mardi, au jeudi ou au vendredi. Plus aucune inscription n'est possible à partir du mercredi.

Un niveau du cours collectif ne peut pas être suivi à la carte sur plusieurs semaines et il doit être suivi 4 jours au minimum, pour que l'apprentissage soit validé (carnet et médaille).

### Composition des classes

Dans la mesure du possible et pour chaque league/basic, nous composons des petites classes homogènes. Nous regroupons les élèves par niveau, par langue et par âge voire même par affinité, mais il se peut que nous ne puissions pas systématiquement respecter cette règle lors de la première évaluation. Nous faisons notre maximum pour rectifier les différences significatives durant la semaine. Nous vous remercions d'avance pour votre compréhension.

### Répartition

Lors d'une réservation dans un niveau non adapté à celui de l'enfant, l'ESS Grimontz-Zinal se réserve le droit de déplacer l'élève dans le niveau qui correspond réellement au sien, dans la limite des places disponibles. Le client ne peut prétendre à aucun remboursement, ni indemnité pour ces changements.

Le lundi, afin de garantir une bonne répartition dans les groupes, il est possible que les cours commencent avec un peu de retard et que le nombre maximum de participants soit dépassé.

### Durée des cours collectifs

Les cours collectifs durent 145 min.; cependant de légers battements peuvent parfois avoir lieu, dans des cas particuliers dûs notamment aux conditions météorologiques ou lors d'incidents.

Si une classe n'atteint pas le nombre minimal de participants, la durée du cours est réduite car il devient l'équivalent d'un cours semi-privé ou privé sans que le client puisse prétendre à une quelconque compensation.

Lorsque le quota d'élève n'est pas atteint, l'ESS Grimontz-Zinal se réserve le droit de réduire la durée du cours à l'origine de 5x145 min., selon la grille ci-dessous:

1 - 2 personnes    5x75 min.    3 - 4 personnes    5x115 min.

## COURS PRIVÉS

### Inscription cours privés

Lors d'une inscription en cours privé, nous vous rendons attentifs au fait que les participants doivent être dans la même tranche d'âge et de même niveau. Le nombre de 4 personnes ne peut être dépassé afin de garantir le passage prioritaire sur les installations de remontées mécaniques.

### Attribution Moniteur/trice et Réservation forfaitaire

L'ESS Grimontz-Zinal s'engage à honorer le type de prestation réservé par le client mais aucun moniteur ne lui est attribué définitivement. La direction se réserve le droit de changer le moniteur sans préavis dans le cas où la réservation n'est que pour une seule période de 75 min. ou pour tout autre motif organisationnel. Pour garantir le même moniteur, la réservation de cours multiples prime sur le cours unique. Les réservations consécutives de 5x75 min. et de 5x145 min avec le même horaire sont prioritaires.

Toutes nos offres forfaitaires ne peuvent être dissociées. Le cas échéant, aucune garantie d'avoir le même moniteur n'est possible et le tarif forfaitaire ne peut plus être appliqué.