



ALLGEMEINES

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln den Verkauf von Kursen sowie sämtliche Dienstleistungen, die von der École Suisse de Ski. Dieses Dokument ist auf unseren Internetseiten sowie in unseren Verkaufsstellen und auf unserer Online-Verkaufsplattform frei zugänglich.

Nur die französische, aktuelle und vollständige Version dieses Dokuments ist verbindlich.

BEZAHLUNG UNSERER LEISTUNGEN

Der Gesamtbetrag unserer Leistungen ist bei Ihrer Buchung über unserer Online-Buchungsplattform oder direkt in unseren Büros in Grimentz und Zinal. Mit der Zahlung wird Ihre Anmeldung somit gültig. Die Leistungen von ESS Grimentz-Zinal sind mit Kosten verbunden. Unsere Arbeit wird mit Leidenschaft und Freude ausgeführt; unter keinen Umständen diskutieren wir den Preis der Kurse. Bestätigte Leistungen gelten nur für die Daten und Zeiten, die in den Buchungen von ESS Grimentz-Zinal angegeben sind.

Eine Unterrichtsstunde wird nicht zurückerstattet oder umgetauscht, weil der Kunde nicht oder zu spät zu diesem Kurs erscheint. Der Unterricht findet bei jedem Wetter statt. Die Wetterbedingungen sind in keinem Fall ein Grund für eine Annullierung oder Verschiebung, sobald die Aktivität von ESS Grimentz-Zinal angeboten wird. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung, Ersatz des Unterrichtstages oder Entschädigung.

RESERVIERUNG

Während der gesamten Saison bemüht sich unser Personal, Ihre Wünsche im Rahmen der verfügbaren Plätze zu erfüllen. In den Wochen mit hohem Andrang empfehlen wir Ihnen, die Kurse mindestens einen Monat vor Ihrem Aufenthalt zu buchen. Telefonisch können keine Buchungen vorgenommen werden.

Die Buchungen erfolgen per E-Mail oder über unsere Online-Verkaufsplattform „Swiss ski school“. Für alle Online-Buchungen gilt eine Karenzzeit von 48 Stunden.

Bei Buchungen über das Internet oder per E-Mail können Sie um eine Bestätigung Ihrer Buchung gebeten werden. Bitte bewahren Sie die E-Mail auf Ihrem Handy oder in Papierform auf.

PREISE

In der ESS Grimentz-Zinal werden die Preise angezeigt und eingehalten.

Der Preis pro Person versteht sich inklusive aller Steuern (TTC) und in Schweizer Franken (CHF). Der Tarif für den Gruppenkurs ist ein Pauschalangebot von 5 Tagen zum Preis von 4. Aus diesem Grund hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Ersatz eines

Ersatz eines verpassten Kurstages bei einer Buchung pro Woche.

Woche in Anspruch nehmen. Die Schule behält sich das Recht vor, ihre Preise jederzeit zu ändern.

ONLINE-RABATT

Wir bieten 5% Rabatt auf unsere Kurse nur bei einer Buchung über die Online-Plattform. Bei einer direkten Buchung in einem unserer beiden Büros oder per E-Mail wird kein Rabatt gewährt.

UNFALL- & HAFTPFLICHTVERSICHERUNG

Als Schüler/in und Kunde/in der ESS Grimentz-Zinal akzeptieren Sie die Risiken, die mit dem Gleitsport und der für diese Sportart typischen Umgebung verbunden sind. Alle Versicherungsdeckungen im Zusammenhang mit Unfall- und Haftpflichtversicherungen gehen zu Lasten der Teilnehmerinnen und Teilnehmer.

ESS Grimentz-Zinal lehnt jede Haftung für Zwischenfälle, Unfälle oder Schäden ab, die sich vor, während oder nach dem Kursereignen. Jede/r Teilnehmer/in muss über eine eigene Versicherung verfügen, auch in Bezug auf das Skimaterial.

ÄNDERUNG DER BUCHUNG / STORNIERUNG

Jede Buchung kann kostenlos, mit oder ohne ESS COURS PROTECT Versicherung, bis spätestens 7 Tage vor Kursbeginn storniert und/oder geändert werden. Für Änderungen oder Stornierungen in der Woche vor dem Kurs, jedoch maximal 48 Stunden vor dem Kurs, wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 30.- erhoben. Für Änderungen oder Stornierungen innerhalb von 48 Stunden vor dem Kurs wird eine Bearbeitungsgebühr von 100% erhoben.

Es wird empfohlen, eine Annullierungsversicherung „Cours Protect“ abzuschliessen, die beim Kauf der Skikurse erhältlich ist (Details siehe unten).

Im Falle einer Stornierung oder Änderung einer Buchung aus Gründen oder Vorfällen, die außerhalb des Einflussbereichs des Unternehmens und des Kunden liegen und die nicht in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführt sind, ist ESS Grimentz-Zinal nicht verpflichtet, dem Kunden die Leistung(en) zu erstatten. Bei Abwesenheit des Kunden bei Kursbeginn und/oder Abbruch durch den Kunden während der Leistung wird der Preis für den Kurs nicht zurückerstattet.

MIT DER OPTION ESS COURS PROTECT

Die beim Kauf unserer Kurse erhältliche Versicherung ESS COURS PROTECT garantiert den Ersatz der versäumten Unterrichtsstunden oder die Rückerstattung des bezahlten Betrags pro rata temporis und gemäss den geltenden

Bedingungen, siehe Anhang AGBs ESS COURS PROTECT.

Im Falle Unfalls oder Krankheit nur bei Vorlage eines ärztlichen Attests.

Im Falle einer vollständigen Schließung der Lifтанlagen des Skigebiets Grimentz-Zinal.

RÜCKERSTATTUNG

Für Personen, die **ESS COURS PROTECT** abgeschlossen haben, eine Option, die beim Kauf unserer Kurse (online, über unsere Plattform oder direkt in unseren beiden Verkaufsstellen) verfügbar ist, übernimmt die ESS Grimentz-Zinal verpflichtet sich, die während des Aufenthalts des Kunden verpassten Unterrichtsstunden im Rahmen ihrer Verfügbarkeit zu verschieben und/oder zu ersetzen und gegebenenfalls die Rückerstattung der verpassten Leistungen gemäß den geltenden Bedingungen vorzunehmen.

Ohne Abschluss von ESS COURS PROTECT werden wir keine Rückerstattung vornehmen.

Die Erstattung erfolgt zeitanteilig, gegen Vorlage von Belegen und gemäss den geltenden Bedingungen, die diese Option regeln.

Die Rückerstattung erfolgt auf den vom Kunden bezahlten Nettobetrag, abzüglich des Betrags für die Option ESS KURSE SCHÜTZEN und der 5% Ermäßigung im Falle einer Online-Buchung abgezogen.

Im Falle einer Rückerstattung per Banküberweisung behält sich ESS Grimentz-Zinal das Recht vor, den Betrag zu überweisen das Recht vor, ab dem Zeitpunkt des Antrags 45 Tage Zeit zu haben, um dies zu tun.

ERGÄNZUNG ZU DIESEN AGB: ESS KURS SCHÜTZEN.

Bestandteil des vorliegenden Kaufvertrags sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Option ESS KURS PROTECT.

JURISTISCHER FOR

Die Parteien werden sich bemühen, etwaige Schwierigkeiten gütlich zu lösen die bei der Erfüllung des Vertrags auftreten können, zu lösen.

Für alle Anfechtungen oder Streitigkeiten, die im Rahmen der von der ESS Grimentz-Zinal angebotenen Leistungen entstehen, und wenn keine Einigung zwischen den Parteien erzielt werden kann, ist auf den vorliegenden Vertrag ausschliesslich das Schweizer Recht anwendbar.

Der ausschliessliche Gerichtsstand der École Suisse de Ski Grimentz-Zinal ist Sierre.



KURSSPEZIFISCHE BEDINGUNGEN

Recht auf Bildmaterial

Der Kunde erteilt ESS Grimentz-Zinal die Erlaubnis, zu veröffentlichen, auszustellen oder die während der Kurse aufgenommene(n) Fotografie(n) und Videos zu verbreiten. Diese Genehmigung gilt für alle Verwendungszwecke (Veröffentlichungen, Website, soziale Netzwerke usw.). Wenn Sie Ihre Genehmigung nicht erteilen möchten, bitten wir Sie, uns zu benachrichtigen.

Skipässe für Skilifte

Die Liftkarten sind nicht in unseren Preisen enthalten. Bitte bringen Sie für sich und Ihre Kinder einen geeigneten Skipass mit.

Material zum Skifahren

Wir stellen keine Ausrüstung zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die zuständigen Sportgeschäfte. ESS Grimentz-Zinal übernimmt keine Verantwortung für die Zuverlässigkeit der Ausrüstung der Teilnehmerinnen und Teilnehmer.

Fackelabfahrt

Die Fackelabfahrt ist Personen mit guten Skikenntnissen (Red Star) vorbehalten. Kinder sind während der gesamten Abfahrt unter der Verantwortung ihrer Eltern. Jeder Teilnehmer ist selbst versichert und die ESS Grimentz-Zinal kann in keinem Fall für die unsachgemässe Verwendung der Fackeln oder für andere Schäden oder Unfälle, die während der Abfahrt entstehen, haftbar gemacht werden.

Kindertagesstätte auf den Pisten in Grimentz, Sektor Bendolla

Die Kindertagesstätte befindet sich in Bendolla am oberen Ende der Seilbahn von Grimentz. Unser Personal betreut Kinder **ab dem vollendeten 2. Lebensjahr**.

Die Betreuerin betreut die Kinder von 10:00 bis 16:00 Uhr, ausser in der Nebensaison, in der die Öffnungszeiten variieren können. Der Preis wird pro Stunde festgelegt und der Betrag ist in bar direkt vor Ort oder vor Ihrem Aufenthalt über die Online-Buchung oder direkt in unserem Büro zu bezahlen.

Treffpunkt

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind gebeten und verantwortlich dafür, pünktlich an den Treffpunkten und Sammelplätzen einzutreffen.

Alle Privatlektionen um 09:00 Uhr beginnen am Start der Gondelbahn in Grimentz oder in Zinal.

Der Treffpunkt ab 10:30 Uhr der Gruppen- und Privatkurse befindet sich:

Hang Grimentz **Sektor Bendolla** (Ankunft der Gondelbahn)
Hang Zinal **Sektor Sorebois** (Zwischenstation der Gondelbahn).

Unterrichtszeiten

Der Lehrer ist nicht verpflichtet, auf Nachzügler zu warten oder die Kurszeiten entsprechend anzupassen. Die Zeit für den Aufstieg zu den Seilbahnen sowie die Wartezeit an den Abfahrten der Seilbahnen sind Bestandteil des Unterrichts. Bei hohem Andrang kann es zu längeren Wartezeiten an den Abfahrten der Liftanlagen kommen. Wir tun unser Bestes, um diese Unannehmlichkeiten zu vermeiden, aber wir können nicht garantieren, dass die Schülerinnen und Schüler in der Lage sein werden, sich auf die Reise zu begeben.

KURSPOLITIK

In Hochzeiten und aufgrund der hohen Nachfrage verfügt ESS Grimentz-Zinal über eine limitierte Anzahl an Privatstunden, die gebucht werden können, und führt eine Teilnehmerquote für den Gruppenunterricht ein.

Wir begrüßen Kinder Ab dem vollendeten Altersjahr

Ab 2 Jahre alt in einem Mini-Kids-Kurs von 30 bis 45 Minuten.
Ab 3 Jahre alt in einem Skikurs im Snowgarden oder in einem Privatkurs.
Ab 8 Jahre alt in Snowboardunterricht in Gruppen- oder Privatkursen.

Jardin des neiges | Snowgarden, ab dem vollendeten 3.

Die beiden Schneegärten in Grimentz und Zinal sind sichere Bereiche für Skikurse, die von unseren Skilehrern/-innen betreut werden.

Der Snowgarden in Grimentz bietet eine ständige Betreuung durch Skilehrer/innen an 7 Tagen in der Woche von 10:15 bis 12:45 Uhr und in der Hochsaison auch von 13:30 bis 14:45 Uhr. Diese Pauschalleistung pro Tag oder Woche ist in voller Höhe zu bezahlen, auch wenn das Kind nur einen halben Tag oder sogar nur eine Stunde pro Tag am Unterricht teilnimmt.

Der Snowgarden in Zinal profitiert von einem ständigen Lehrer/einer ständigen Lehrerin, der/die von Montag bis Freitag von 10:45-12:45 Uhr anwesend ist. Die Leistung ist ein Blockkurs von 5 x 2 Stunden. Der Schneekindergarten öffnet auch am Wochenende, je nach Nachfrage und ausreichender Anzahl von Anmeldungen.

GRUPPENUNTERRICHT KINDER - SKI | SNOWBOARD

Allgemeines

Der Gruppenunterricht ist ein Blockunterricht von Montag bis Freitag. Wir nehmen die Schülerinnen und Schüler von Montag oder Dienstag bis Donnerstag oder Freitag auf. Ab Mittwoch ist keine Anmeldung mehr möglich.

Ein Niveau des Gruppenkurses kann nicht à la carte über mehrere Wochen hinweg belegt werden und muss mindestens 4 Tage belegt werden, damit der Lernerfolg bestätigt wird (Heft und Medaille).

Zusammensetzung der Klassen

Soweit möglich und für jede League / jedes Basic stellen wir kleine, homogene Klassen zusammen. Wir gruppieren die Schüler nach Niveau, Sprache und Alter oder sogar nach Affinität, aber es kann vorkommen, dass wir nicht

diese Regel bei der ersten Beurteilung systematisch einhalten. Wir tun unser Bestes, um signifikante Unterschiede im Laufe der Woche zu korrigieren. Wir danken Ihnen im Voraus für Ihr Verständnis.

Einteilung

Bei einer Reservierung in einer Stufe, die nicht für das Kind geeignet ist, wird die ESS Grimentz-Zinal das Recht vor, den Schüler im Rahmen der verfügbaren Plätze in das Niveau zu verlegen, das tatsächlich seinem eigenen entspricht. Der Kunde hat keinen Anspruch

keinen Anspruch auf Rückerstattung oder Entschädigung für diese Änderungen.

Um eine gute Einteilung in die Gruppen zu gewährleisten, kann es am Montag vorkommen, dass der Unterricht etwas später beginnt und die maximale Teilnehmerzahl überschritten wird.

Dauer der Gruppenkurse

Die Gruppenkurse dauern 145 Minuten, wobei es in besonderen Fällen, z. B. aufgrund von Wetterbedingungen oder Zwischenfällen, zu geringfügigen Verzögerungen kommen kann.

Wenn eine Klasse die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, wird die Dauer des Kurses verkürzt, da er einem halbprivaten oder privaten Kurs gleichgestellt wird, ohne dass der Kunde Anspruch auf eine Entschädigung hat.

Wenn die Schülerquote nicht erreicht wird, behält sich ESS Grimentz-Zinal das Recht vor, die ursprüngliche Kursdauer von 5 x 145 Min. gemäss untenstehendem Raster zu kürzen:

1 - 2 Personen 5 x 75 Min. 3 - 4 Personen 5 x 115 Min.

PRIVATE KURSE

Anmeldung für Privatunterricht

Bei der Anmeldung für einen Privatkurs müssen Sie beachten, dass die Teilnehmer in der gleichen Altersgruppe und auf dem gleichen Niveau sein müssen. Die Anzahl von 4 Personen darf nicht überschritten werden, um den vorrangigen Zugang zu den Liftanlagen zu gewährleisten.

Leiterzuweisung und Pauschalbuchung

Die ESS Grimentz-Zinal verpflichtet sich, die vom Kunden gebuchte Leistung zu erbringen.

des Kunden, aber es wird ihm/ihr kein Leiter/keine Leiterin endgültig zugeteilt. Die Direktion behält sich das Recht vor, den Betreuer ohne Vorankündigung zu wechseln, falls die Buchung nur für eine einzige Periode von 75 Min. erfolgt oder aus anderen organisatorischen Gründen. Um denselben Lehrer zu garantieren, hat die Buchung von mehreren Kursen Vorrang vor dem Einzelunterricht.

Aufeinanderfolgende Buchungen von 5 x 75 Min. und 5 x 145 Min. mit demselben Stundenplan haben Vorrang.

Alle unsere Pauschalangebote können nicht voneinander getrennt werden. In diesem Fall kann nicht garantiert werden, dass Sie denselben Monitor haben, und der Pauschalpreis kann nicht mehr angewendet werden.